

ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES - ANUAL CONSOLIDADO - 2019

Indicador	META CONTRATADA	CONSOLIDADO ANUAL
Nº Total de atendimentos médicos (Clínica médica, Ortopedia e Pediatria)	148.500	142.999 96,29%
Cumprimento da escala médica completa	COMPLETA	COMPLETA
Acolhimento com Classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução de Queixas	> 80%	> 80%
Pesquisa de Satisfação	> 10%	CUMPRIDO 11,12%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	2,11%
Financeiro	Relatório Entregue	Relatório Entregue

Indicador	META CONTRATADA	META REALIZADA					
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
Nº Total de atendimentos médicos (Clínica médica, Ortopedia e Pediatria)	12.375	11.041 89,21%	10.548 85,24%	12.378 100,01%	12.091 97,70%	12.699 102,62%	11.142 90,04%
Cumprimento da escala médica completa	COMPLETA	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Acolhimento com Classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução de Queixas	> 80%	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Pesquisa de Satisfação	> 10%	CUMPRIDO 12,32%	CUMPRIDO 10,60%	CUMPRIDO 11,04%	CUMPRIDO 10,99%	CUMPRIDO 10,99%	CUMPRIDO 10,10%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	NÃO CUMPRIDO (2,18%)	CUMPRIDO (0,87%)	NÃO CUMPRIDO (2,16%)	NÃO CUMPRIDO (3,74%)	NÃO CUMPRIDO (3,63%)	NÃO CUMPRIDO (3,43%)
Financeiro	Relatório Entregue	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Indicador	META CONTRATADA	META REALIZADA					
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Nº Total de atendimentos médicos (Clínica médica, Ortopedia e Pediatria)	12.375	11.585 93,62%	12.532 101,30%	13.133 106,00%	12.549 101,40%	11.885 96,04%	11.416 92,25%
Cumprimento da escala médica completa	COMPLETA	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Acolhimento com Classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução de Queixas	> 80%	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Pesquisa de Satisfação	> 10%	CUMPRIDO 11,43%	CUMPRIDO 11,00%	CUMPRIDO 10,99%	CUMPRIDO 11,15%	CUMPRIDO 11,41%	CUMPRIDO 11,39%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	CUMPRIDO (1,26%)	CUMPRIDO (0,84%)	NÃO CUMPRIDO (2,53%)	CUMPRIDO (0,85%)	CUMPRIDO (1,27%)	NÃO CUMPRIDO (2,55%)
Financeiro	Relatório Entregue	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO