

ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES - ANUAL CONSOLIDADO - 2023

Quadro 01 – Resultados Alcançados – CONSOLIDADO - ANO de 2023							
1. Indicadores de Produção (20% Repasse Variável)							
Nº	ANO	Indicador	Especificação	Meta	Produção Alcançada	% Trimestral	Status
1	2023	Atendimentos de Urgência e Emergência	Total de atendimentos/mês	184.500	146.994	79,67%	Meta Cumprida

Quadro 02 - Resultados Alcançados – DEZEMBRO de 2023										
2. Indicadores de Qualidade (10% Repasse Variável)										
Objeto	Nº	ANO	Indicador	Especificação	Meta	Resultado Alcançado			Status	
Atenção ao Usuário	2.1	2023	Acolhimento e Classificação de Risco	Acolhimento ao paciente e classificação do atendimento em conformidade com os protocolos vigentes	Envio do relatório mensal do ACCR	149.625			Meta Cumprida	
	Nº	ANO	Indicador	Especificação	Meta	Nº de Pesquisas Aplicadas	% de Pesquisas	Nº de pesquisas ≥ 24 pontos	% de Satisfação	Status
	2.2	2023	Satisfação do Usuário	Medir a satisfação do usuário atendido pela unidade e seus acompanhantes através de pesquisa de satisfação, com no mínimo 10% do total de atendimentos no período, podendo ser tanto o cidadão quanto o acompanhante.	Atingir valor ≥ a 90% de satisfação do usuário	14.700	10,00%	13.881	94,43%	Meta Cumprida
	Nº	ANO	Indicador	Especificação	Meta	Nº de Queixas Recebidas	Nº de Queixas Resolvidas	% Mensal	Status	
	2.3	2023	Taxa de Resolução das Queixas Recebidas	Aferir a taxa de resolutividade das queixas prestadas pelos usuários da unidade e seus acompanhantes	Atingir valor ≥ a 80% da resolução das queixas recebidas	27	27	100,00%	Meta Cumprida	
Objeto	Nº	ANO	Indicador	Especificação	Meta	Total de Médicos	Total de Médicos cadastrados no CNES	% Mensal	Status	
Qualidade da Informação	2.4	2023	Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	Garantir que os profissionais médicos que realizam os atendimentos nas unidades estejam devidamente cadastrados no CNES	100% do total de profissionais médicos da unidade cadastrados no CNES.	129	130	100,78%	Meta Cumprida	
	ANO	Indicador	Especificação	Meta	Produção Apresentada	Glosas	% Glosas	Envio do Relatório	Status	
	2.5	2023	Registro da Produção no sistema SIA/SUS	Registrar a produção realizada pela unidade no sistema SIA/SUS no prazo preconizado pela regulação/SES	Registro de 100% no sistema SIA/SUS, dos atendimentos realizados na unidade, podendo apresentar no máximo 10% de glosas.	793.042	467	0,06%	Relatório Enviado	Meta Cumprida

Objeto	Nº	ANO	Indicador	Especificação	Meta	Resultado Alcançado	Nº de faltas	Status	
Qualidade do Atendimento	2.6	2023	Escala Médica	Averiguar o cumprimento da escala médica mínima prevista em contrato	Execução de 100% da escala médica	100	0	Meta Cumprida	
	Nº	ANO	Indicador	Especificação	Meta	Nº de saídas	Total de pacientes que retornaram em 24 hrs	% de Retorno	Status
	2.7	2023	Taxa de atendimento de retorno em até 24hs	Avaliar a efetividade do atendimento realizado ao usuário	Atingir valor menor ou igual a 5% dos pacientes atendidos que retornaram para unidade apresentando os mesmos sintomas do atendimento realizado ou queixas que representem complicações da doença de base e/ou do tratamento proposto (avaliado por meio do CID de saída) no prazo de 24hs.	146.994	735	0,50%	Meta Cumprida
	Nº	ANO	Indicador	Especificação	Meta	Total de Prontuários Classificados Vermelho e Amarelo	Prontuários Classificados Vermelho e Amarelo Revisados	% Mensal	Status
2.8	2023	Taxa de Revisão de Prontuários de pacientes com Classificação Vermelho e Amarelo	Certificar que os prontuários dos pacientes classificados como vermelho e amarelo foram revisados pela comissão de prontuários.	Revisar um quantitativo \geq a 90% do total de prontuários classificados como vermelho e amarelo.	50.439	48.611	96,38%	Meta Cumprida	
Objeto	Nº	ANO	Indicador	Especificação	Meta	Total Atividades Previstas	Total Atividades Executadas	% Mensal	Status
Ensino e Pesquisa	2.9	2023	Taxa de Execução do Plano de Educação Permanente	Avaliar a execução do plano de educação permanente	Atingir valor \geq a 90% das atividades previstas para o plano de educação permanente	23	39	169,57%	Meta Cumprida