



ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

Indicador	Janeiro de 2022	
	Meta	Resultado
Nº Total de atendimentos médicos (Clínica médica, Ortopedia e Pediatria)	12.375	9.005
		72,77%
Nº Total de atendimentos médicos (Oftalmologia)	3.000	2.920
		97,33%
Cumprimento da escala médica completa	COMPLETA	COMPLETA
Acolhimento com Classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução de Queixas	> 80%	100%
Pesquisa de Satisfação	> 10%	1.200
		10,06%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	NÃO CUMPRIDA (7,45%)
Financeiro	Relatório Entregue	CUMPRIDO