

ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

Indicador	Fevereiro de 2022	
	Meta	Resultado
Nº Total de atendimentos médicos	15.375	9.479
		61,65%
Nº Total de atendimentos médicos (Clínica médica, Ortopedia e Pediatria)	12.375	6.431
		51,97%
Nº Total de atendimentos médicos (Oftalmologia)	3.000	3.048
		101,60%
Cumprimento da escala médica completa	COMPLETA	COMPLETA
Acolhimento com Classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução de Queixas	> 80%	100%
Pesquisa de Satisfação	> 10%	950
		10,02%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	NÃO CUMPRIDA (3,96%)
Financeiro	Relatório Entregue	CUMPRIDO