

**ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES**

Indicador	Maio de 01 a 16/05/2022	
	Meta	Resultado
Nº Total de atendimentos médicos (Clínica médica, Ortopedia e Pediatria)	7.935	6.790
		85,57%
Cumprimento da escala médica completa	COMPLETA	COMPLETA
Acolhimento com Classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução de Queixas	> 80%	100
Pesquisa de Satisfação	> 10%	980
		10,09%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	5%
Financeiro	Relatório Entregue	CUMPRIDO

Indicador	Maio de 17 a 31/05/2022	
	Meta	Resultado
Nº Total de atendimentos médicos (Clínica médica, Oftalmologia, Ortopedia e	7.440	3.108
		41,77%
Acolhimento com Classificação	Envio do relatório do ACCR	CUMPRIDO
Satisfação ao usuário	> 90%	CUMPRIDO
Resoluções de Queixas Recebidas	> 90%	CUMPRIDO
Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	100%	CUMPRIDO
Registro da Produção no Sistema SIA/SUS	100%	CUMPRIDO
Escala Médica Completa	COMPLETA	CUMPRIDO
Taxa de Atendimento com Retorno em até 24 horas	< 5%	CUMPRIDO
Taxa de Execução do Plano de Educação Permanente	100%	CUMPRIDO