



ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

Indicador	Fevereiro de 2019	
	Meta	Resultado
Nº Total de atendimentos médicos	12.375	10.548
		85,24%
Cumprimento da escala médica completa	COMPLETA	CUMPRIDO
Acolhimento com Classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução de Queixas	> 80%	CUMPRIDO
Pesquisa de Satisfação	> 10%	CUMPRIDO
		10,60%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	CUMPRIDO (0,87%)
Financeiro	Relatório Entregue	CUMPRIDO