ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES - ANUAL CONSOLIDADO - 2019

Indicador	META CONTRATADA	META REALIZADA					
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
Nº Total de atendimentos médicos (Clínica médica, Ortopedia e Pediatria)	12.375	11.041	10.548	12.378	12.091	12.699	11.142
		89,21%	85,24%	100,01%	97,70%	102,62%	90,04%
Cumprimento da escala médica completa	COMPLETA	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Acolhimento com Classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução de Queixas	> 80%	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Pesquisa de Satisfação	> 10%	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO
		12,32%	10,60%	11,04%	10,99%		10,10%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	NÃO CUMPRIDO (2,18%)	CUMPRIDO (0,87%)	NÃO CUMPRIDO (2,16%)	NÃO CUMPRIDO (3,74%)	NÃO CUMPRIDO (3,63%)	NÃO CUMPRIDO (3,43%)
Financeiro	Relatório Entregue	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO

Indicador	META CONTRATADA	META REALIZADA					
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Nº Total de atendimentos médicos (Clínica médica, Ortopedia e Pediatria)	12.375	11.585	12.532	13.133	12.549	11.885	11.416
		93,62%	101,30%	106,00%	101,40%	96,04%	92,25%
Cumprimento da escala médica completa	COMPLETA	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Acolhimento com Classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução de Queixas	> 80%	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Pesquisa de Satisfação	> 10%	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO
		11,43%	11,00%	10,99%	11,15%	11,41%	11,39%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	CUMPRIDO (1,26%)	CUMPRIDO (0,84%)	NÃO CUMPRIDO (2,53%)	CUMPRIDO (0,85%)	CUMPRIDO (1,27%)	NÃO CUMPRIDO (2,55%)
Financeiro	Relatório Entregue	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO