

ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

Quadro 01 – Resultados Alcançados – MAIO de 2023							
1. Indicadores de Produção (20% Repasse Variável)							
Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Produção Alcançada	% Trimestral	Status
1	MAIO	Atendimentos de Urgência e Emergência	Total de atendimentos/mês	15.375	12.115	78,80%	Meta Cumprida Parcialmente

Quadro 02 - Resultados Alcançados – MAIO de 2023										
2. Indicadores de Qualidade (10% Repasse Variável)										
Objeto	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Resultado Alcançado		Status		
Atenção ao Usuário	2.1	MAIO	Acolhimento e Classificação de Risco	Acolhimento ao paciente e classificação do atendimento em conformidade com os protocolos vigentes	Envio do relatório mensal do ACCR	12.761 (105,33%)		Meta Superada		
	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Nº de Pesquisas Aplicadas	% de Pesquisas	Nº de pesquisas ≥ 24 pontos	% de Satisfação	Status
	2.2	MAIO	Satisfação do Usuário	Medir a satisfação do usuário atendido pela unidade e seus acompanhantes através de pesquisa de satisfação, com no mínimo 10% do total de atendimentos no período, podendo ser tanto o cidadão quanto o acompanhante.	Atingir valor ≥ a 90% de satisfação do usuário	1.216	10,04%	1.172	96,38%	Meta Cumprida
	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Nº de Queixas Recebidas	Nº de Queixas Resolvidas	% Mensal	Status	
	2.3	MAIO	Taxa de Resolução das Queixas Recebidas	Aferir a taxa de resolutividade das queixas prestadas pelos usuários da unidade e seus acompanhantes	Atingir valor ≥ a 80% da resolução das queixas recebidas	2	2	100,00%	Meta Cumprida	
Qualidade da Informação	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Total de Médicos	Total de Médicos cadastrados no CNES	% Mensal	Status	
	2.4	MAIO	Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	Garantir que os profissionais médicos que realizam os atendimentos nas unidades estejam devidamente cadastrados no CNES	100% do total de profissionais médicos da unidade cadastrados no CNES.	131	141	107,63%	Meta Cumprida	
	2.5	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Produção Apresentada	Glosas	% Glosas	Envio do Relatório	Status
		MAIO	Registro da Produção no sistema SIA/SUS	Registrar a produção realizada pela unidade no sistema SIA/SUS no prazo preconizado pela regulação/SES	Registro de 100% no sistema SIA/SUS, dos atendimentos realizados na unidade, podendo apresentar no máximo 10% de glosas.	67.014	209	0,31%	Relatório Enviado	Meta Cumprida

Objeto	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Resultado Alcançado	Nº de faltas	Status	
Qualidade do Atendimento	2.6	MAIO	Escala Médica	Averiguar o cumprimento da escala médica mínima prevista em contrato	Execução de 100% da escala médica	100%	0	Meta Cumprida	
	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Nº de saídas	Total de pacientes que retornaram em 24 hrs	% de Retorno	Status
	2.7	MAIO	Taxa de atendimento de retorno em até 24hs	Avaliar a efetividade do atendimento realizado ao usuário	Atingir valor menor ou igual a 5% dos pacientes atendidos que retornaram para unidade apresentando os mesmos sintomas do atendimento realizado ou queixas que representem complicações da doença de base e/ou do tratamento proposto (avaliado por meio do CID de saída) no prazo de 24hs.	12.115	62	0,51%	Meta Cumprida
	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Total de Prontuários Classificados Vermelho e Amarelo	Prontuários Classificados Vermelho e Amarelo Revisados	% Mensal	Status
	2.8	MAIO	Taxa de Revisão de Prontuários de pacientes com Classificação Vermelho e Amarelo	Certificar que os prontuários dos pacientes classificados como vermelho e amarelo foram revisados pela comissão de prontuários.	Revisar um quantitativo $\geq$ a 90% do total de prontuários classificados como vermelho e amarelo.	4.580	4.390	95,85%	Meta Cumprida
	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Total Atividades Previstas	Total Atividades Executadas	% Mensal	Status
Ensino e Pesquisa	2.9	MAIO	Taxa de Execução do Plano de Educação Permanente	Avaliar a execução do plano de educação permanente	Atingir valor $\geq$ a 90% das atividades previstas para o plano de educação permanente	2	4	200,00%	Meta Superada