

ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

Quadro 01 – Resultados Alcançados – NOVEMBRO de 2023						
1. Indicadores de Produção (20% Repasse Variável)						
Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Produção Alcançada	Status
1	NOVEMBRO	Atendimentos de Urgência e Emergência	Total de atendimentos/mês	15.375	13.137	85,44% Meta Cumprida

Quadro 02 - Resultados Alcançados – NOVEMBRO de 2023										
2. Indicadores de Qualidade (10% Repasse Variável)										
Objeto	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Resultado Alcançado		Status		
Atenção ao Usuário	2.1	NOVEMBRO	Acolhimento e Classificação de Risco	Acolhimento ao paciente e classificação do atendimento em conformidade com os protocolos vigentes	Envio do relatório mensal do ACCR	13.079		Meta cumprida		
	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Nº de Pesquisas Aplicadas	% de Pesquisas	Nº de pesquisas ≥ 24 pontos	% de Satisfação	Status
	2.2	NOVEMBRO	Satisfação do Usuário	Medir a satisfação do usuário atendido pela unidade e seus acompanhantes através de pesquisa de satisfação, com no mínimo 10% do total de atendimentos no período, podendo ser tanto o cidadão quanto o acompanhante.	Atingir valor ≥ a 90% de satisfação do usuário	1.331	10,13%	1.277	95,94%	Meta Cumprido
	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Nº de Queixas Recebidas	Nº de Queixas Resolvidas	% Mensal	Status	
	2.3	NOVEMBRO	Taxa de Resolução das Queixas Recebidas	Aferir a taxa de resolutividade das queixas prestadas pelos usuários da unidade e seus acompanhantes	Atingir valor ≥ a 80% da resolução das queixas recebidas	1	1	100,00%	Meta Cumprida	
Objeto	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Total de Médicos	Total de Médicos cadastrados no CNES	% Mensal	Status	
Qualidade da Informação	2.4	NOVEMBRO	Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	Garantir que os profissionais médicos que realizam os atendimentos nas unidades estejam devidamente cadastrados no CNES	100% do total de profissionais médicos da unidade cadastrados no CNES.	129	130	100,78%	Meta Cumprida	
	2.5	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Produção Apresentada	Glosas	% Glosas	Envio do Relatório	Status
		NOVEMBRO	Registro da Produção no sistema SIA/SUS	Registrar a produção realizada pela unidade no sistema SIA/SUS no prazo preconizado pela regulação/SES	Registro de 100% no sistema SIA/SUS, dos atendimentos realizados na unidade, podendo apresentar no máximo 10% de glosas.	68.690	5	0,01%	Relatório Enviado	Meta Cumprido

Objeto	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Resultado Alcançado	Nº de faltas	Status	
Qualidade do Atendimento	2.6	NOVEMBRO	Escala Médica	Averiguar o cumprimento da escala médica mínima prevista em contrato	Execução de 100% da escala médica	100	0	Meta cumprida	
	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Nº de saídas	Total de pacientes que retornaram em 24 hrs	% de Retorno	Status
	2.7	NOVEMBRO	Taxa de atendimento de retorno em até 24hs	Avaliar a efetividade do atendimento realizado ao usuário	Atingir valor menor ou igual a 5% dos pacientes atendidos que retornaram para unidade apresentando os mesmos sintomas do atendimento realizado ou queixas que representem complicações da doença de base e/ou do tratamento proposto (avaliado por meio do CID de saída) no prazo de 24hs.	13.137	49	0,37%	Meta Cumprida
	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Total de Prontuários Classificados Vermelho e Amarelo	Prontuários Classificados Vermelho e Amarelo Revisados	% Mensal	Status
	2.8	NOVEMBRO	Taxa de Revisão de Prontuários de pacientes com Classificação Vermelho e Amarelo	Certificar que os prontuários dos pacientes classificados como vermelho e amarelo foram revisados pela comissão de prontuários.	Revisar um quantitativo ≥ a 90% do total de prontuários classificados como vermelho e amarelo.	4.203	4.117	97,95%	Meta Cumprida
Objeto	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Total Atividades Previstas	Total Atividades Executadas	% Mensal	Status
Ensino e Pesquisa	2.9	NOVEMBRO	Taxa de Execução do Plano de Educação Permanente	Avaliar a execução do plano de educação permanente	Atingir valor ≥ a 90% das atividades previstas para o plano de educação permanente	2	2	100,00%	Meta Cumprida