

ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

Quadro 01 – Resultados Alcançados – DEZEMBRO de 2023						
1. Indicadores de Produção (20% Repasse Variável)						
Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Produção Alcançada	Status
1	DEZEMBRO	Atendimentos de Urgência e Emergência	Total de atendimentos/mês	15.375	12.822	83,40% Meta Cumprida

Quadro 02 - Resultados Alcançados – DEZEMBRO de 2023									
2. Indicadores de Qualidade (10% Repasse Variável)									
Objeto	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Resultado Alcançado		Status	
Atenção ao Usuário	2.1	DEZEMBRO	Acolhimento e Classificação de Risco	Acolhimento ao paciente e classificação do atendimento em conformidade com os protocolos vigentes	Envio do relatório mensal do ACCR	12.931 (100%)		Meta Cumprida	
	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Nº de Pesquisas Aplicadas	% de Pesquisas	Nº de pesquisas ≥ 24 pontos	Status
	2.2	DEZEMBRO	Satisfação do Usuário	Medir a satisfação do usuário atendido pela unidade e seus acompanhantes através de pesquisa de satisfação, com no mínimo 10% do total de atendimentos no período, podendo ser tanto o cidadão quanto o acompanhante.	Atingir valor ≥ a 90% de satisfação do usuário	1.290	10,06%	1241	96,20% Meta Cumprida
	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Nº de Queixas Recebidas	Nº de Queixas Resolvidas	% Mensal	Status
	2.3	DEZEMBRO	Taxa de Resolução das Queixas Recebidas	Aferir a taxa de resolutividade das queixas prestadas pelos usuários da unidade e seus acompanhantes	Atingir valor ≥ a 80% da resolução das queixas recebidas	2	2	100,00%	Meta Cumprida
Objeto	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Total de Médicos	Total de Médicos cadastrados no CNES	% Mensal	Status
Qualidade da Informação	2.4	DEZEMBRO	Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	Garantir que os profissionais médicos que realizam os atendimentos nas unidades estejam devidamente cadastrados no CNES	100% do total de profissionais médicos da unidade cadastrados no CNES.	115	116	100,87%	Meta Cumprida
	2.5	DEZEMBRO	Registro da Produção no sistema SIA/SUS	Registrar a produção realizada pela unidade no sistema SIA/SUS no prazo preconizado pela regulação/SES	Registro de 100% no sistema SIA/SUS, dos atendimentos realizados na unidade, podendo apresentar no máximo 10% de glosas.	68.129	38	0,06%	Relatório Enviado Meta Cumprida

Objeto	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Resultado Alcançado	Nº de faltas	Status	
Qualidade do Atendimento	2.6	DEZEMBRO	Escala Médica	Averiguar o cumprimento da escala médica mínima prevista em contrato	Execução de 100% da escala médica	100	0	Meta Cumprida	
	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Nº de saídas	Total de pacientes que retornaram em 24 hrs	% de Retorno	Status
	2.7	DEZEMBRO	Taxa de atendimento de retorno em até 24hs	Avaliar a efetividade do atendimento realizado ao usuário	Atingir valor menor ou igual a 5% dos pacientes atendidos que retornaram para unidade apresentando os mesmos sintomas do atendimento realizado ou queixas que representem complicações da doença de base e/ou do tratamento proposto (avaliado por meio do CID de saída) no prazo de 24hs.	12.822	57	0,44%	Meta Cumprida
	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Total de Prontuários Classificados Vermelho e Amarelo	Prontuários Classificados Vermelho e Amarelo Revisados	% Mensal	Status
	2.8	DEZEMBRO	Taxa de Revisão de Prontuários de pacientes com Classificação Vermelho e Amarelo	Certificar que os prontuários dos pacientes classificados como vermelho e amarelo foram revisados pela comissão de prontuários.	Revisar um quantitativo ≥ a 90% do total de prontuários classificados como vermelho e amarelo.	4.281	4.182	97,69%	Meta Cumprida
Objeto	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Total Atividades Previstas	Total Atividades Executadas	% Mensal	Status
Ensino e Pesquisa	2.9	DEZEMBRO	Taxa de Execução do Plano de Educação Permanente	Avaliar a execução do plano de educação permanente	Atingir valor ≥ a 90% das atividades previstas para o plano de educação permanente	2	4	200,00%	Meta Cumprida