

### ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

| Indicador                                                                   | Março de 2020         |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|
|                                                                             | Meta                  | Resultado           |
| Nº Total de atendimentos médicos<br>(Clínica médica, Ortopedia e Pediatria) | 12.375                | 9.996<br>80,78%     |
| Nº Total de atendimentos médicos<br>(Oftalmologia)                          | 3.000                 | 2.476<br>82,53%     |
| Cumprimento da escala médica completa                                       | COMPLETA              | COMPLETA            |
| Acolhimento com Classificação                                               | CUMPRIDO              | CUMPRIDO            |
| Resolução de Queixas                                                        | > 80%                 | CUMPRIDO            |
| Pesquisa de Satisfação                                                      | > 11%                 | 1.475               |
|                                                                             |                       | 11,81%              |
| Qualidade da informação                                                     | 98%                   | CUMPRIDO            |
| Turnover                                                                    | < 2%                  | NÃO CUMPRIDA (5,2%) |
| Financeiro                                                                  | Relatório<br>Entregue | CUMPRIDO            |