



ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

Indicador	Abril de 2020	
	Meta	Resultado
Nº Total de atendimentos médicos (Clínica médica, Ortopedia e Pediatria)	12.375	6.464 52,23%
Nº Total de atendimentos médicos (Oftalmologia)	3.000	1.582 52,73%
Cumprimento da escala médica completa	COMPLETA	COMPLETA
Acolhimento com Classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução de Queixas	> 80%	CUMPRIDO
Pesquisa de Satisfação	> 10%	1.025 15,85%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	NÃO CUMPRIDA (3,72%)
Financeiro	Relatório Entregue	CUMPRIDO