



#### ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

| Indicador                                                                   | Setembro de 2020      |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                                                             | Meta                  | Resultado             |
| Nº Total de atendimentos médicos<br>(Clínica médica, Ortopedia e Pediatria) | 12.375                | 7.988<br>64,55%       |
| Nº Total de atendimentos médicos<br>(Oftalmologia)                          | 3.000                 | 3.640<br>121,33%      |
| Cumprimento da escala médica completa                                       | COMPLETA              | COMPLETA              |
| Acolhimento com Classificação                                               | CUMPRIDO              | CUMPRIDO              |
| Resolução de Queixas                                                        | > 80%                 | CUMPRIDO              |
| Pesquisa de Satisfação                                                      | > 11%                 | 0                     |
|                                                                             |                       | 0,00%                 |
| Qualidade da informação                                                     | 98%                   | CUMPRIDO              |
| Turnover                                                                    | < 2%                  | NÃO CUMPRIDA (4,69% ) |
| Financeiro                                                                  | Relatório<br>Entregue | CUMPRIDO              |