



ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

Indicador	Outubro de 2020	
	Meta	Resultado
Nº Total de atendimentos médicos (Clínica médica, Ortopedia e Pediatria)	12.375	8.632
		69,75%
Nº Total de atendimentos médicos (Oftalmologia)	3.000	3.512
		117,07%
Cumprimento da escala médica completa	COMPLETA	COMPLETA
Acolhimento com Classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução de Queixas	> 80%	CUMPRIDO
Pesquisa de Satisfação	> 11%	0
		0,00%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	NÃO CUMPRIDA (3,31%)
Financeiro	Relatório Entregue	CUMPRIDO