



ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES

Indicador	Novembro de 2020	
	Meta	Resultado
Nº Total de atendimentos médicos (Clínica médica, Ortopedia e Pediatria)	12.375	8.745 70,67%
Nº Total de atendimentos médicos (Oftalmologia)	3.000	3.219 107,30%
Cumprimento da escala médica completa	COMPLETA	COMPLETA
Acolhimento com Classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução de Queixas	> 80%	CUMPRIDO
Pesquisa de Satisfação	> 10%	0 0,00%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	NÃO CUMPRIDA (3,01%)
Financeiro	Relatório Entregue	CUMPRIDO